



## POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

1. **Acantha Nails** es una empresa comprometida en ofrecer productos con los más altos estándares de calidad en sus compras ON LINE, llevadas a cabo a través de nuestro portal de internet [www.acanthanails.com](http://www.acanthanails.com).
2. **Acantha Nails** brindara un alto nivel de satisfacción a sus clientes en las entregas de productos, garantizando así la integridad en sus envíos y entregas en tiempo y forma
3. Si el producto recibido no satisface las expectativas de los clientes, estos deben canalizar sus inquietudes a través de las opciones de contacto vía email [satisfaccion@acanthanails.com](mailto:satisfaccion@acanthanails.com) o al teléfono XXXXXXX, donde uno de nuestros especialistas de servicio lo orientará de manera efectiva.
4. En caso de alguna inconformidad del producto y a través de nuestro especialista de servicio, el cliente recibirá diversas opciones para garantizar un alto nivel de satisfacción a sus requerimientos.
5. Toda devolución o compensación será aprobada por nuestro especialista de servicio, del cual recibirán instrucciones específicas vía e-mail sobre cómo llevar a cabo este proceso.
6. Todo reporte de inconformidad de producto debe ser notificado 48 horas posterior a la entrega física de la mercancía, especificando la siguiente información:
  - a. Fecha de pedido
  - b. Número de pedido
  - c. Descripción de productos
  - d. Detalle de la inconformidad
  - e. Anexar evidencia fotográfica
7. Las causas de inconformidad de producto, serán las siguientes:
  - a. Calidad deficiente
  - b. Producto recibo no ordenado
  - c. Producto no recibido
  - d. Daños aparente del producto
8. En caso de que el reclamo de producto sea aceptado, **Acantha nails** ofrecerá a nuestros clientes opciones de compensación al pago realizado por los diversos medios disponibles.
9. Los compromisos anteriores solo aplican a compras en línea. Los productos adquiridos directamente a través de nuestros distribuidores o tiendas, se manejarán directamente con nuestros asociados de venta.